



POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica di Donati S.p.A. è indirizzata ad assicurare, in riferimento al contesto in cui opera l'azienda, il pieno soddisfacimento delle esigenze attese dei propri Clienti e delle Parti Interessate ritenute rilevanti. Donati S.p.A. si propone come azienda storica, a conduzione familiare, leader nel mercato dello stampaggio a caldo e della lavorazione meccanica di componenti e particolari in ottone, dove si distingue per qualità e affidabilità assieme alla competenza tecnica e professionale. La vasta gamma di prodotti realizzati sono destinati a diversi settori, quali sanitario, riscaldamento, acqua, gas, valvolame e rubinetteria in genere.

I principi generali che ispirano la politica dell'azienda sono:

- La **focalizzazione sulle esigenze e sulle richieste della clientela**, in termini di raggiungimento del risultato e di un alto livello qualitativo del prodotto e del servizio offerto nel rispetto della normativa cogente;
- Il **miglioramento continuativo della Qualità** definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi tramite il costante investimento in risorse e migliorando la capacità di analisi;
- L'**orientamento verso la crescita della capacità produttiva e della competitività** nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente circostante;
- L'**orientamento verso nuovi mercati anche fuori dall'Europa** e la distribuzione della produzione complessiva annua su più Clienti;
- La **promozione dell'automazione industriale e dell'informatizzazione nei processi aziendali** perseguendo la massima efficienza possibile;
- Nella convinzione che le **persone sono la prima ed insostituibile risorsa dell'azienda**, con le loro competenze ed esperienze, favorirne l'adeguata formazione;
- Il **mantenimento e la valorizzazione delle risorse tecnologiche ed infrastrutturali** mantenendo un adeguato livello di efficienza ed inserendo nuovi macchinari;
- La **valorizzazione del laboratorio tecnico e metallografico** favorendo l'assistenza tecnologica ai processi di controllo qualità, di produzione e come supporto alla progettazione;
- La sempre maggiore **integrazione dei fornitori strategici** nel proprio processo di gestione.

Sulla base dei principi generali, sono stati definiti **obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio** che sono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Tutto questo richiede un **sistema di gestione per la qualità** efficiente, efficace ed in continuo miglioramento secondo il modello di riferimento della Norma **UNI EN ISO 9001 – 2015**, monitorato da audit interni eseguiti ad intervalli prestabiliti e quando se ne ravvede l'esigenza.

La direzione assicura che la politica della qualità sarà periodicamente riesaminata, applicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione verificando che essa sia recepita.

Lumezzane il 28/04/2017

La Direzione Generale

Donati S.p.A.

Via Corfù, 3 - 25065
Lumezzane - Brescia (ITALY)

Tel +39 030 89 21 389
Fax +39 030 89 20 864

info@donati-group.com

www.donati-group.com