



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica di Donati S.p.A. è indirizzata ad assicurare, in riferimento al contesto in cui opera l'azienda, il pieno soddisfacimento delle esigenze attese dei propri Clienti e delle Parti Interessate ritenute rilevanti. Donati S.p.A. si propone come azienda storica, a conduzione familiare, leader nel mercato dello stampaggio a caldo e della lavorazione meccanica di componenti e particolari in ottone, dove si distingue per qualità e affidabilità assieme alla competenza tecnica e professionale. La vasta gamma di prodotti realizzati sono destinati a diversi settori, quali sanitario, riscaldamento, acqua, gas, valvolame e rubinetteria in genere.

### I principi generali che ispirano la politica dell'azienda sono:

- La focalizzazione sulle esigenze e sulle richieste della clientela, in termini di raggiungimento del risultato con un alto livello qualitativo del prodotto e del servizio offerto nel rispetto della normativa cogente, anche considerando l'impiego delle leghe a basso contenuto di piombo;
- Il miglioramento continuativo della Qualità definendo metodi, programmi ed indicatori per ottimizzare i processi produttivi tramite il costante investimento in risorse e migliorando la capacità di analisi;
- L'orientamento verso la crescita della capacità produttiva e della competitività nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori, dell'ambiente circostante;
- L'attenzione alla sostenibilità ambientale tramite azioni e investimenti rivolti all'efficienza e al risparmio energetico;
- L'orientamento verso nuovi mercati anche fuori dall'Europa e la distribuzione della produzione complessiva annua su più Clienti;
- La promozione dell'automazione industriale e dell'informaticizzazione nei processi aziendali perseguendo la massima efficienza possibile e garantendo la sicurezza e reperibilità dei dati;
- L'adeguata formazione del personale, nella convinzione che le persone sono la prima ed insostituibile risorsa dell'azienda, con le loro competenze ed esperienze;
- Il mantenimento e la valorizzazione delle risorse tecnologiche ed infrastrutturali mantenendo un adeguato livello di efficienza ed inserendo nuovi macchinari;
- La valorizzazione del laboratorio metrologico, tecnico e metallografico favorendo l'assistenza tecnologica ai processi di controllo qualità, di produzione e come supporto alla progettazione;
- La sempre maggiore integrazione dei fornitori strategici come ADP STAMPI srl, azienda partecipata da Donati S.p.A. e produttrice di stampi ed attrezzature, nel proprio processo di gestione.

Sulla base dei principi generali, sono stati definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che sono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione per la qualità.

Tutto questo richiede un sistema di gestione per la qualità efficiente, efficace ed in continuo miglioramento secondo il modello di riferimento della Norma UNI EN ISO 9001, monitorato da audit interni eseguiti ad intervalli prestabiliti e quando se ne ravvede l'esigenza.

La direzione assicura che la politica della qualità sarà periodicamente riesaminata, applicata e diffusa a tutti i livelli dell'organizzazione verificando che essa sia recepita.

Lumezzane il 01/06/2023

La Direzione Generale

Donati S.p.A.

Via Corfù, 3 - 25065  
Lumezzane - Brescia (ITALY)

Tel +39 030 89 21 389  
Fax +39 030 89 20 864

info@donati-group.com

[www.donati-group.com](http://www.donati-group.com)